

Conditions d'utilisation pour les applications logicielles GUNTAMATIC

Domaine de validité :

Les conditions d'utilisation présentes sont valides pour l'utilisation du programme logiciel et des documents suivants (désignés dans le texte suivant par le terme « application ») et toutes les prestations et informations proposées dans le cadre de ces applications : « applications GSM », « visualisation de la chaudière », « description des interfaces », « Guntamatic Modbus Debugger », « Programmes WEB correspondants et/ou APP Guntamatic ».

L'utilisation d'une ou plusieurs de ces applications est exclusivement autorisée par ces conditions d'utilisation et requière une inscription de l'utilisateur. Les divergences de ces conditions d'utilisation requièrent une confirmation écrite expresse de GUNTAMATIC Heiztechnik GmbH, ci-après désignée par le terme « GUNTAMATIC ».

Autorisation d'utilisation :

L'autorisation d'utilisation est exclusivement octroyée aux personnes juridiques ou réelles totalement habilitées et majeures, qui exploitent une installation de chauffage GUNTAMATIC, mettent en place les installations de chauffage GUNTAMATIC ou réalisent des opérations de service ou commerciales pour les appareils GUNTAMATIC. L'utilisation n'est octroyée aux personnes réelles de moins de 18 ans ou non majeures, qui ne sont pas totalement habilitées qu'avec l'accord exprès de leur représentant légal.

Condition d'utilisation :

Une utilisation des applications autorisée engage l'utilisateur à l'inscrire chez GUNTAMATIC. L'utilisateur est obligé ainsi de fournir des données exactes.

Il est retenu expressément que l'utilisation est exclusivement autorisée pour les niveaux d'autorisation octroyés aux clients. La programmation ou les plans internes des chaudières GUNTAMATIC ne doivent être utilisés que par des employés de l'usine, des représentants de l'usine ou bien des personnes autorisées par écrit. En cas d'utilisation usurpée de plans non autorisés, GUNTAMATIC se réserve le droit de demander éventuellement des dommages qui en découlent (il est convenu que la somme de 10 000 € correspondra à la somme minimum des dommages).

L'utilisateur est obligé de procéder à toutes les mesures préventives nécessaires dans la chaufferie et le dépôt ainsi que sur l'installation de chauffage (Chaudière, technique d'exploration, dépôt de carburant, hydraulique d'installation) afin de permettre une manipulation ou télécommande liée aux applications de l'installation sans danger pour les personnes ni le matériel. Entre autres, le dépôt doit être constamment fermé, les activités de réparation de panne, de nettoyage, de maintenance doivent être réalisées sans exception uniquement par un appareil sans courant (débranché de la prise réseau).

ATTENTION : une utilisation ne doit en aucun cas modifier le comportement en service de l'appareil (par ex. l'allumage et l'extinction permanents de l'appareil de manière similaire à un brûleur à mazout entraîne un comportement erroné important pour les chauffages à biomasse)

Outre une utilisation gratuite, GUNTAMATIC permet en plus d'exiger l'ensemble des programmations et programmes (ainsi que les informations liées au matériel correspondantes) qui sont directement liés à l'utilisation, de demander diverses limitations ou un réglage complet de l'application de programme au regard des risques potentiels ou bien le cas échéant, de devoir utiliser soi-même ce genre de programmes.

L'utilisateur doit garder soigneusement les données d'accès aux applications et les protéger de toute utilisation nuisible. S'il manque à cette obligation ou s'il transmet les données d'accès à des tiers ou bien rend ces données publiques, l'utilisateur sera responsable de tous les actes et omissions qui seront effectués sur ses données d'accès sous son utilisation.

Dans le cas d'une accession usurpée de l'accès par des tiers (par exemple sniffing de mot de passe, hacking, etc.), l'utilisateur doit en informer immédiatement GUNTAMATIC dès qu'il prend connaissance d'utilisation nuisible ou bien en cas de simple soupçon.

Il est interdit à l'utilisateur de modifier les applications techniquement par le biais des possibilités de configuration existantes ou de les modifier pour les utiliser contrairement aux fins techniques prévues.

Toute commercialisation publicitaire de matériel ou de logiciel directement liée à une utilisation gratuite est strictement interdite.

Indépendamment de la signature de ces conditions d'utilisation ou bien d'une inscription non réalisée, le contenu de cet accord d'utilisation doit être observé et est obligatoire dès le début de l'utilisation, car ces conditions d'utilisation ont été publiées avec chaque documentation et portées à la connaissance.

En cas de violation de ces conditions d'utilisation, l'utilisateur est responsable de tous les dommages découlant de la violation qui surviennent directement ou indirectement à GUNTAMATIC, y compris les frais de toute poursuite légale à cet effet.

Modification des conditions d'utilisation :

GUNTAMATIC garantit que des modifications apportées aux conditions d'utilisation n'ont aucun impact non voulu en termes de coût, car chaque utilisateur bénéficiera d'un droit de résiliation immédiat pour ces modifications.

GUNTAMATIC se réserve le droit de modifier à tout moment les conditions d'utilisation présentes et d'informer l'utilisateur des modifications des conditions d'utilisation valides pour lui. Cette publication a généralement lieu de manière électronique, mais elle ne décharge pas néanmoins l'utilisateur de s'informer lui-même sur l'actualité des conditions d'utilisation.

Si l'utilisateur ne refuse pas les conditions d'utilisation modifiées dans un délai de deux semaines à partir de la publication de la modification des conditions d'utilisation ou bien s'il ne soulève pas d'opposition dans l'utilisation des applications, les conditions d'utilisation sont considérées comme acceptées.

Si une modification des conditions d'utilisation est refusée, une utilisation ultérieure n'est plus permise (ni des anciennes conditions). Une utilisation continue en conséquence tacitement tolérée par GUNTAMATIC ou bien non observée ne signifie pas que les anciennes conditions d'utilisation restent en vigueur ou bien que l'utilisation est encore permise.

Résiliation :

La possibilité d'utilisation sans rémunération est librement révocable à tout moment de la part de GUNTAMATIC. L'utilisateur n'a pas le droit d'avoir une utilisation continue des applications.

L'utilisateur est inversement autorisé à tout moment à cesser l'utilisation des applications sans donner de raisons et à demander la suppression de son inscription.

GUNTAMATIC n'est pas autorisé au rappel et/ou au maintien des applications.

GUNTAMATIC se réserve le droit de modifier, cesser à tout moment les applications mises en place dans leur totalité ou bien partiellement ou bien refuser l'autorisation d'accès par le blocage des données d'accès sans donner de raisons.

Politique sur la protection des données :

Des installations ou équipements de traitement de données automatisés électroniques sont utilisés par GUNTAMATIC pour la prestation de service offerte à l'utilisateur. L'inscription avec des données personnelles comme en particulier le nom et l'adresse de l'utilisateur est obligatoire pour l'utilisation des applications. Celles-ci seront recueillies en quantité nécessaire par GUNTAMATIC et sauvegardées pendant la durée de l'inscription. A des fins d'amélioration constante des applications, les données non personnelles, comme les messages d'erreur, seront recueillies et sauvegardées à des fins exclusivement statistiques.

L'utilisateur a le droit de faire valoir à tout moment son droit d'information sur les données sauvegardées à ce sujet et de demander la correction ou la suppression de ces données conformément aux dispositions légales.

Les données personnelles sauvegardées par GUNTAMATIC seront exclusivement utilisées par GUNTAMATIC à des fins d'amélioration et de développement de la prestation. Une transmission ou une publication de ces données n'a pas lieu, sauf si cette transmission ou publication est nécessaire dans le cadre d'une obligation ou imposition légale ou pour la défense des droits de GUNTAMATIC.

L'utilisation des données personnelles à des fins d'information de l'utilisateur sur les produits de GUNTAMATIC nécessite un agrément spécial de l'utilisateur.

Responsabilité et garantie

Une utilisation gratuite ne doit pas être comprise comme un acte juridique ni une mise à disposition gratuite d'une application avec l'obligation d'auto vérification allant de pair de la sécurité qui y est liée.

Les applications mises à disposition par GUNTAMATIC sont soigneusement créées et soumises à des analyses d'erreur et de fonction approfondies. GUNTAMATIC n'offre toutefois aucune garantie quant à la disponibilité, la capacité de fonction, l'actualité, la qualité, l'applicabilité et les développements ultérieurs des applications ou des données et des contenus de celles-ci.

GUNTAMATIC n'est aucunement responsable des dommages causés aux personnes et aux objets liés à l'utilisation des applications, ni des dommages qui surviennent consécutivement à une utilisation nuisible des données d'accès ou à la publication ou la mise à disposition des données d'accès à des tiers par un utilisateur autorisé ou non autorisé.

Tribunal compétent :

Ces conditions d'utilisation sont soumises exclusivement au droit autrichien. Pour les litiges émanant ou bien liés à l'utilisation des applications, le tribunal de grande instance de Wels (Autriche) est exclusivement compétent.